

# Data Driven Innovation

Datenservices effektiv umzusetzen öffnet die Tür zu neuen Geschäftsmodellen und Einnahmequellen

Mithilfe datengetriebener Mehrwerte können bestehende Innovationsprozesse vorangetrieben und neue angestoßen werden. Datengetriebene Innovationen sind ein Game Changer in der Unternehmenspositionierung und -steuerung.

Nicht nur bestehende Innovationsprozesse sondern auch neue Lösungswege werden auf diese Weise adressiert und gemeistert.

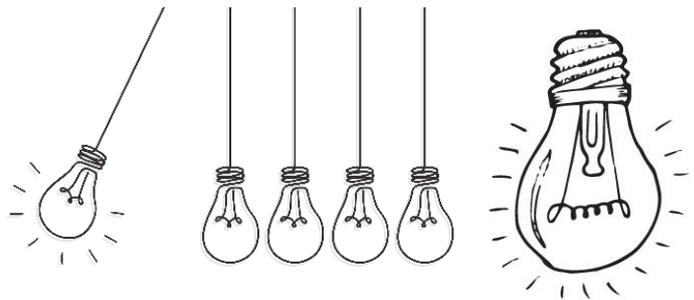
Doch wie können die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in innovative Prozesse mit einbezogen werden? Die Design Thinking-Methode ermöglicht es, Kollegen und Kolleginnen mit unterschiedlicher Kompetenz im Umgang mit Daten in den Change-Prozess miteinzubeziehen und zusammenzubringen.

Datengetriebene Innovationen beziehen sich im meist auf drei Bereiche im Unternehmen:

- Kunden in den Mittelpunkt stellen: Wie können vorhandene Daten genutzt werden, um den Kunden besser zu verstehen?
- Produkte und Leistungen erweitern: Wie kann das Angebot besser auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten werden?
- Interne Prozesse optimieren: Wie können Unternehmen mithilfe der verfügbaren Daten Prozesse verbessern und beschleunigen?

Gerade die Kombination der Business- und Datenperspektive sowie das Zusammenspiel aus verschiedenen Bereichen ermöglichen:

- Die Entwicklung innovativer Konzepte für datenbasierte Mehrwertdienste
- Die Förderung von Innovationskompetenz und kreativem Arbeiten in interdisziplinären Teams



- Die Bewusstseinsbildung für den vorhandenen Datenschatz des Unternehmens
- Die Erfahrung im Umgang und der Analyse von Daten sowie deren praktische Verwertung

Die Verknüpfung vorhandener Daten und deren analoge Darstellung hat sich in Workshop-Formaten bewährt, bei denen bestehende und neue datengetriebene Informationen und Zusammenhänge identifiziert wurden. Durch das Arbeiten und Vertraut machen mit Daten werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu „Innovations-Motoren“, die Daten und ihre Wertigkeit für die Zukunft des Unternehmens autonom bewerten und nutzen können.

Gerade diese praktikable Vernetzung von internem Know-How, von Kunden- und Nutzerbedürfnissen sowie von externem Input und methodischer Erfahrung ermöglicht es, Innovationsblockaden aufzubrechen und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die Zukunft in ihren Fähigkeiten zu bestärken.

## TCI Consult

TCI Consult ist ein Beratungsunternehmen mit Fokus auf Informationsmanagement als Basis für gesamthafte Unternehmenssteuerung, Banksteuerung, Controlling und Berichtswesen.

Für Rückfragen zu diesem Thema stehen wir gerne zur Verfügung.

**Gabriele Sevignani, BA**

TCI Consult GmbH | [www.tciconsult.eu](http://www.tciconsult.eu)  
Office Palais Eschenbach | Eschenbachgasse  
11 | DG 1010 Vienna | Austria